

25 MAY 2018

RECIBIDO

Firma Hora 10:15 am

**TEXTO SUSTITUTORIO**  
**PL 1812/2017-CR**

**LEY QUE MODIFICA LA LEY 29571, CODIGO DE PROTECCIÓN Y DEFENSA DEL CONSUMIDOR, PARA FORTALECER LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR ANTE EL SPAM TELEFÓNICO**

**Artículo 1.- Modificación de los artículos 58 y 61 de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor**

Modifícanse el literal d) del párrafo 58.1 del artículo 58 y el artículo 61 de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, en los siguientes términos:

*“Artículo 58.- Definición y alcances*

*58.1 [...]*

*En tal sentido, están prohibidas todas aquellas prácticas comerciales que importen:*  
*[...]*

*d. Realizar visitas en persona al domicilio del consumidor o realizar proposiciones no solicitadas por teléfono, fax, correo electrónico, mensajes de texto a celular u otro medio de manera persistente e impertinente, o ignorando la petición del consumidor para que cese este tipo de actividades.*

*[...]*”

*Artículo 61.- De la Cobranza*

*El proveedor debe utilizar los procedimientos de cobranza previstos en las leyes, tales como, comunicación escrita, llamada telefónica, fax, correo electrónico, mensajes de texto o emisión de recibo. Se prohíbe la gestión y el uso de métodos de cobranza que afecten la reputación, el honor y la intimidad del consumidor o que atenten contra la privacidad de su hogar, que afecten sus actividades laborales o su imagen ante terceros o que se realicen dentro del horario prohibido establecido en el artículo 62”.*

**Artículo 2.- Incorporación de literal g en el párrafo 58.1 del artículo 58 de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor**

Incorpórase el literal g) en el párrafo 58.1 del artículo 58 de la Ley 29571, Código de Protección y Defensa del Consumidor, con el siguiente texto:

*“Artículo 58.- Definición y alcances*

*58.1 [...]*

*En tal sentido, están prohibidas todas aquellas prácticas comerciales que importen:*

*[...]*

*g. Realizar llamadas telefónicas con fines comerciales y/o publicitarias antes de las 08:00 horas y después de las 20:00 horas de los días lunes a viernes, y los días sábados antes de 08:00 horas y después de las 13:00 horas; así como en cualquier horario de los días domingos, feriados y los decretados no laborables para el sector público o privado.*

*[...]*”



MIGUEL ANTONIO CASTRO GRANDEZ  
Presidente



137098/ATD

*RU - 137098*

DIRECCIÓN GENERAL PARLAMENTARIA		<input type="checkbox"/> URGENTE <input type="checkbox"/> IMPORTANTE
<input type="checkbox"/> Biblioteca	<input type="checkbox"/> Grabaciones	<input checked="" type="checkbox"/> Agregar a su expediente
<input type="checkbox"/> Comisiones	<input type="checkbox"/> Gestión de Información	<input type="checkbox"/> Atender
<input type="checkbox"/> CCEP	<input type="checkbox"/> Oficina Mayor	<input type="checkbox"/> Ayuda memoria
<input type="checkbox"/> Comunicaciones	<input type="checkbox"/> Otro	<input type="checkbox"/> Conformidad / VºBº
<input type="checkbox"/> Despacho Parlam.	<input checked="" type="checkbox"/> Relatoría, Agenda	<input type="checkbox"/> Consejo Directivo
<input type="checkbox"/> Diario de los Debates	<input type="checkbox"/> Reproducción de documentos	<input type="checkbox"/> Conocimiento y Fines
<input type="checkbox"/> DIDP	<input type="checkbox"/> Prev. y Seguridad	<input type="checkbox"/> Coordinar su atención
<input type="checkbox"/> DGA	<input type="checkbox"/> Serv. Auxiliares	<input type="checkbox"/> Elaborar informe
<input type="checkbox"/> Enlace Gob. Reg.	<input type="checkbox"/> Trámite Documentario	<input type="checkbox"/> Junta de Portavoces
	<input type="checkbox"/> Transcripciones	<input type="checkbox"/> Publicar en el Portal
		<input type="checkbox"/> Trámite Correspondiente

ACUEPDC 686-2002-2003/CONSEJO-CR

*[Signature]*

JOSE ABANTO VALDIVIESO  
 Director General Parlamentario  
 CONGRESO DE LA REPÚBLICA

DGP  
 REVISADO POR: *VVE*  
 FECHA: *25/5*  
 HORA: *1:50*

DEPARTAMENTO DE RELATORIA, AGENDA Y ACTAS	<input type="checkbox"/> URGENTE	<input type="checkbox"/> IMPORTANTE
Área de Despacho Parlamentario <input type="checkbox"/>	Atender <input type="checkbox"/>	Agregar a sus Antecedentes <input checked="" type="checkbox"/>
Área de Redacción de Actas <input type="checkbox"/>	Tramitar <input type="checkbox"/>	Junta de Portavoces <input type="checkbox"/>
Área de Relatoría y Agenda <input checked="" type="checkbox"/>	Conocimiento y Fines <input type="checkbox"/>	Consejo Directivo <input type="checkbox"/>
Área de Trámite Documentario <input type="checkbox"/>	Elaborar Informe <input type="checkbox"/>	Comisión Permanente <input type="checkbox"/>
	Conformidad VºBº <input type="checkbox"/>	Licencia <input type="checkbox"/>
	Otros .....	

*[Signature]*

CÉSAR DELGADO QUEMBES  
 Jefe (e) del Departamento de Relatoría, Agenda y Actas  
 CONGRESO DE LA REPÚBLICA

